

## 1. Změny na trhu a ve firmě přinášejí konkrétní příležitosti a hrozby

- Uvedení nového léku, péče o starší lék, sezónní prodej, mateřská dovolená atd.
- Jak nové situace řešíte ve Vaší firmě? Jste zcela spokojeni s výsledkem?



**Fáze přípravná:**

- Ujasnit si, že outsourcing je optimální řešení (versus řešení v rámci vlastní firmy anebo předání produktu jiné firmě)
- Volba outsourcingu týmu či jednotlivce
- Definice: produkty, marketingový plán, cíle prodeje, profil zástupců, délka projektu, vybavení, školení, kompetence, komunikace, monitoring, bonusový systém, atd.

**Fáze realizace:**

- Monitoring prodeje, reportování, počtu dnů v terénu, počtu návštěv, targeting, kvalita návštěv a managementu, sepětí s marketingem, komunikace managementu obou firem
- Úprava projektu při nutnosti změn

**Fáze hodnocení:**

- Plnění cílů, vyhodnocení jednotlivých faktorů, hledání lepších variant, pokračování, modifikace projektu či jeho ukončení

## 5. Dobrá příprava a zkušenost s designem projektu zvýší pravděpodobnost jeho úspěchu

- Ve fázi realizace je klíčová spolupráce obou firem, hlavně v oblasti prodeje a marketingu
- Projekt se vyvíjí a je možno jej modifikovat v zájmu zvýšení úspěchu

<b>OS*</b> Jednotlivce	<b>OS</b> Exkluzivní tým	<b>OS</b> Krátkodobý projekt
Týmu	Sdílený tým	Dlouhodobý projekt
<b>OS</b> Zaměstnanci	S podporou person. agentury	Péče o nový lék
Práce na ŽL	Bez podpory person. agentury	Péče o starší lék
<b>OS</b> Praktikům	Sdílení rizika	Možnost převzetí zástupců
Specialistům	Bez sdílení rizika	Bez možnosti převzetí zástupců
<b>OS</b> Rychlé reakce	Auto, PC, mobil aj.	Široké know-how
Pomalejší reakce	Bez vybavení	Úzké know-how

\*OS = outsourcing

## 2. Různé varianty outsourcingu pomáhají tyto situace a výzvy řešit a využít

- Outsourcing jednotlivců umožní rychle reagovat na výpadek v teritoriu
- Exkluzivní tým nabízí úplnou kontrolu a přitom maximální flexibilitu
- V případě jednoho produktu pro danou skupinu lékařů šetří sdílený tým výrazně náklady kombinací s produktem jiné firmy
- Podpora personální agenturou umožní vysokou rychlost a kvalitu

## 6. Profil OS týmu je možné nastavit s ohledem na kombinaci znalostí, zkušeností, motivace a ceny

- Výběr jednotlivců a týmů je možný dle konkrétních potřeb projektu a představ objednatele
- Pro outsourcing jednotlivců je klíčem k úspěchu nalezení vhodného kandidáta
- Pro outsourcing týmů je důležitá kombinace znalostí, zkušeností, motivace a ceny

Pracovní zkušenost

○ Příklad profilu outsourcingového týmu:

vzdělání	ne v prodeji	prodejní	prodej u farma fy
VŠ medic., farm., vet., bi.	(+)	(+)	
VŠ jiné	++	++	+
SZŠ apod.	++	++	+
SŠ		++	+

+ profil členů OS týmu    — příklad profilu OS týmu    → cena profilu na trhu práce

## 3. Výzvy můžete řešit vlastními silami, ale máte pak dostatek času na to opravdu podstatné?

- Outsourcing Vám nabízí flexibilitu, úplnou kontrolu i šanci maximalizovat zisk
- Předání produktu jiné firmě znamená ztrátu kontroly, výhodou může být minimalizace ztráty

Z pohledu objednatele:	Řešení v rámci vlastní firmy	Outsourcingová firma	Prodej licence
+++ velmi výhodné			
+ méně výhodné			
--- velmi nevýhodné			
Flexibilita (zahájení, ukončení, velikost aj.)	+	+++	-
Kontrola	+++	+++	+
ZISK v případě úspěchu	+++	+++	+
ZTRÁTY při neúspěchu	---	--	-

**Zaměstnanci:**

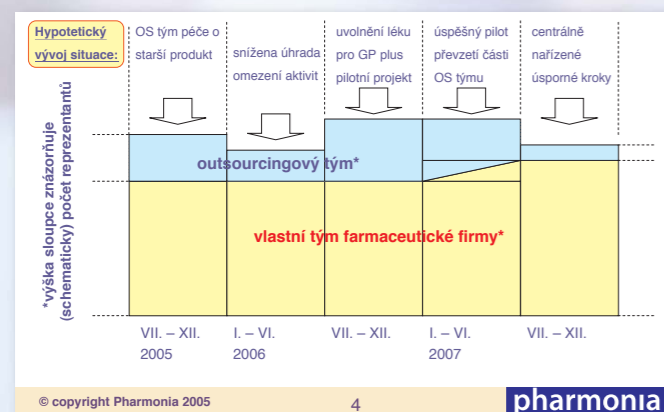
- Preferovaný způsob práce u většiny uchazečů
- Větší podpora (školení, koučing, auta, PC aj.) ze strany společnosti
- Riziko sdílí zaměstnanci i firma (dražší pro OS firmu, ale kvalitnější)
- Kultura pracovního vztahu běžná ve farmaceutickém průmyslu
- Vhodné u delších, pravidelných a složitějších projektů

**Pracovníci na ŽL:**

- Jiný profil kandidátů ve srovnání se zaměstnanci
- U některých kandidátů varianta nouzová, u jiných „vyzkoušená“
- Riziko podnikání zcela na straně pracovníků na ŽL (levnější pro OS firmu)
- Malá loajalita k firmě, velká flexibilita
- Vhodné spíše pro kratší či jednodušší projekty

## 7. Je výhodné, pokud jsou členové týmu zaměstnanci outsourcingové společnosti

- Zaměstnanci dostávají větší podporu a zázemí outsourcingové firmy – na rozdíl od pracovníků na ŽL
- Nájem jednotlivců na ŽL je doporučeno konzultovat s právníkem (pozor na Švarc systém!)



## 4. Outsourcing umožňuje zachovat stabilitu vlastního týmu a zároveň rychle reagovat na požadavky trhu

- Při příznivém vývoji rychle reagujete zvětšením outsourcingového týmu
- Při nepříznivém vývoji můžete rychle outsourcingový tým zmenšit
- Vlastní tým měníte při zásadních a dlouhodobých změnách

## 8. Zvyšte flexibilitu svého prodejního týmu!

### Pro výběr outsourcingové firmy je důležité:

- Propojení outsourcingové firmy s personální agenturou, která umožní výběr těch nejvhodnějších reprezentantů
- Pokud jsou členové týmu zaměstnanci outsourcingové společnosti
- Možné převzetí zástupců, transparentnost projektu a výhodný poměr kvalita / cena

**Vyberte si takovou outsourcingovou firmu, se kterou si dovedete představit dlouhodobou spolupráci či partnerství**